

TRAININGS- PROGRAMM für Mitarbeiter in Pflege- und Betreuungsberufen

Neue Erfolgsgewohnheiten
entwickeln

Dörnekampstraße 20 c
46282 Dorsten

Büro 02362 / 99 61 431
Mobil 0152 / 542 33 626

info@katrin-berwinkel.de
www.katrin-berwinkel.de



Katrin
Berwinkel
Coaching



Gestaltung: www.heiler-art.de



KATRIN BERWINKEL
Coaching | Training | Personalentwicklung



Katrin Berwinkel

Liebe Klienten,

als erfahrener Coach, Trainer und Berater möchte ich Ihnen mein speziell entwickeltes Trainingsprogramm vorstellen, welches Mitarbeiter im beruflichen Umgang mit Menschen nachhaltig befähigt, neue Erfolgsgewohnheiten zu entwickeln.

Die beruflichen und privaten Herausforderungen des 21. Jahrhunderts zehren an der Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft von Mitarbeitern. Dauerhaft alle Bälle in der Luft behalten zu können, ohne im Hamsterrad noch schneller laufen zu müssen, ist fast unmöglich. Druck und Stress erschweren den Arbeitsalltag und darunter leidet die persönliche Motivation und das Belastungsempfinden steigt stetig an.

Um in der Arbeit mit Menschen zufrieden und erfolgreich zu sein, brauchen Sie ein fundiertes Fachwissen, Berufserfahrung, eine hohe Belastbarkeit und eine große soziale Kompetenz. Gerade in Pflege- und Betreuungsberufen ist es eine besondere Herausforderung, den Ansprüchen aller Beteiligten gerecht zu werden. Sie müssen sich auf die Bedürfnisse von Patienten, Bewohnern, besorgten Angehörigen und Kollegen einstellen und souverän reagieren, damit Ihr Tagesablauf gelingt und immer neue Aufgaben zusätzlich von Ihnen gesteuert werden können. Sie haben eine klare Vorstellung, wie Sie alles lösen wollen und dabei erkennen Sie, dass Sie auf Ihre Schultern nicht noch mehr aufladen können.

Mit alten Lösungsstrategien finden Sie für die schnelllebigen und flexiblen Anforderungen des 21. Jahrhunderts nur wenig brauchbare Lösungsansätze. Ein Umdenken, welches alle wichtigen Belange berücksichtigt und in gemischten Gefühls- und Sachlagen handlungsfähig macht, ist erforderlich.

Durch diese innovativen Trainings erlernen Mitarbeiter, die eigenen Kräfte nachhaltig zu mobilisieren, neue berufliche Stärken auszubauen und/oder zu entwickeln. Ebenso bekommen Sie Werkzeuge an die Hand, um mit Stress und Ärger zukünftig konstruktiv umgehen zu können. Ihre Mitarbeiter erlernen neue Kompetenzen und einen pragmatischen Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen, ohne in alte Verhaltensmuster zurückzufallen.

Durch eine max. Teilnehmerzahl von 12 Personen erleben die Teilnehmer(innen) einen intensiven Entwicklungsprozess, der neben den Impulsen aller Mitarbeiter, neue Erfolgsgewohnheiten möglich macht.

Weitere Informationen zu mir
und meiner Arbeit finden Sie unter:
www.katrin-berwinkel.de

Kontakt: info@katrin-berwinkel.de
Büro 02362 / 99 61 431
Mobil 0152 / 542 33 626

Termine und Preise auf Anfrage.

Die Trainings finden in Tagungsräumen ausgewählter Hotels, oder in Ihren Räumlichkeiten statt.
Als Qualitätssiegel für ein aktives Berufsverständnis vergebe ich Fortbildungspunkte
bei der Registrierung beruflich Pflegenden.



Die eigenen Kraftquellen erschließen

Sie hängen gerade etwas durch und Ihr beruflicher Alltag ist viel schwieriger als sonst. Sie haben das Gefühl, alle wollen etwas von Ihnen und das auch noch sofort. Ihr Hamsterrad dreht schnell, doch müssten Sie noch schneller laufen, wenn Sie wirklich alles schaffen wollen.

Eine Pause wäre gut, aber Erholung alleine reicht nicht aus. Das, was Sie brauchen, sind Kraftquellen, die Sie und Ihre Energie wieder zum Sprudeln bringen und auf die Sie jeder Zeit zugreifen können.

In Pflegeberufen arbeiten Mitarbeiter mit knappen Ressourcen in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld. Vielschichtige Aufgaben, versetzte Arbeitszeiten und der Umgang mit kranken, alten und emotional herausgeforderten Menschen, sowie die Zusammenarbeit mit vielen Fachabteilungen und Kollegen(innen), bedürfen neben einer fundierten Ausbildung und viel Erfahrung, einer inneren Haltung, die eigene Kraftquellen jeder Zeit aktivieren kann.

Wenn Sie Ihre tägliche Arbeit als schwieriger und/oder anstrengender als üblich erleben und Sie sich immer häufiger überwinden müssen, können sich selbst einfache Aufgaben zu einer Krise entwickeln. Dann kann das Arbeiten mit Menschen, was sonst den besonderen Reiz im Pflegeberuf ausmacht, zur großen Herausforderung werden.

In diesem Workshop lernen Sie, Ihre eigenen Ressourcen, auf die Sie sich immer verlassen können, erstmals oder wieder neu kennen. Sie bekommen die Gelegenheit, Ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung zu überprüfen und anzupassen. Neue Kompetenzen befähigen Sie, zukünftig selbstständig auf Ihre Kraftquellen zugreifen zu können und Sie bleiben somit länger handlungsfähig.

Wann ist dieser Workshop der richtige für Sie?

Wenn Sie wieder Energie spüren wollen.

Wenn Sie kraftvoller sein wollen.

Wenn die Arbeit wieder Spaß machen darf.

Wenn Sie mehr Erfolgserlebnisse haben wollen.

Zielgruppe: Für geforderte Mitarbeiter in der Arbeit mit Menschen.

Anti-Ärger-Training

Es gibt viele Situationen, in denen Sie sich über Aufgaben oder Kollegen ärgern. Ärger frisst Zeit, ist besonders anstrengend, stressig und unproduktiv. Erlernen Sie eine innere Haltung, in der Sie sich nicht mehr über kleine und große Katastrophen ärgern müssen und lösen Sie spannungsgeladene Situationen aktiv und konstruktiv. Stehen Sie dem Ärger zukünftig nicht mehr zur Verfügung und haben Sie mehr Zeit für Ihre wichtigen Aufgaben, Ihren Erfolg und Ihre Lebensqualität.

Eine Stunde schlechter Gefühle kostet Sie mehr Kraft als 12 Stunden harte Arbeit.

Sie haben viele Aufgaben und ständig kommen neue hinzu. Sie sind konzentriert und wollen alle Bälle in der Luft behalten, doch der tägliche Ärger, Kleinigkeiten und große Katastrophen binden Ihre Aufmerksamkeit. Sie rauben Ihnen Ihre Zeit und Energie für die wirklich wichtigen Dinge, die erledigt werden wollen.

Wenn Sie sich ärgern, vergeht Ihnen die Lust an der Arbeit oder Zusammenarbeit mit den Kollegen. Sie sind unzufrieden und frustriert, schneller schlapp und ausgepowert oder fühlen sich gefangen in den Rahmenbedingungen Ihres Jobs.

Sich ärgern muss nicht zu Ihrem täglichen Geschäft gehören.

Um sich nicht mehr ärgern zu müssen, brauchen herausfordernde Situationen eine neue Entscheidung von Ihnen. Sie brauchen Kompetenzen, die Sie in gemischten Gefühls- und Sachlagen klar den Überblick behalten lassen. Alte Verhaltensmuster können nur alte Probleme lösen. Um in herausfordernden Situationen des 21. Jahrhunderts gelassen bleiben zu können, benötigen Sie eine neue Herangehensweise.

Dieser Workshop befähigt Sie, eine neue innere Haltung einnehmen und anwenden zu können. Sie bekommen Werkzeuge an die Hand, um aufkommenden Ärger zukünftig besser steuern zu können. Ärgerliche Situationen werden immer wieder auf Sie zukommen, doch erlernen Sie, diese schnell, konstruktiv und pragmatisch zu lösen. So bleiben Sie länger handlungsfähig und Ihre Arbeitszufriedenheit wird stetig wachsen.

Wann ist dieser Workshop der richtige für Sie?

Wenn Sie wieder Lust auf Ihr Aufgabengebiet bekommen wollen.

Wenn Sie wieder mehr Energie und Leidenschaft für Ihre Tätigkeit aufbringen wollen.

Wenn Sie mehr Erfolgserlebnisse haben wollen.

Wenn Sie offen auf alles zugehen wollen, was kommt.

Zielgruppe: Für geforderte Mitarbeiter in der Arbeit mit Menschen.

Die eigenen Stärken stärken

Mitarbeiter an ihren Schwächen arbeiten zu lassen, ist mehr als Förderung – nämlich Schadensbegrenzung.

Eigentlich wissen Sie, was Sie gut können und Sie nutzen gerne diese Fähigkeit.

Ihr Alltag könnte um so vieles einfacher werden, wenn Sie um all Ihre Talente und Fähigkeiten wüssten, die Sie für Ihre Ziele konstruktiv einsetzen und zu Ihren weiteren Stärken ausbauen könnten. Ihre Stärken zu erkennen, auszubauen und einzusetzen sorgt für mehr Leichtigkeit, mehr Flow, mehr Spaß und mehr Erfolg.

In Pflegeberufen werden viele fachliche und menschliche Fähigkeiten gebraucht.

Vielschichtige Aufgaben, versetzte Arbeitszeiten und der Umgang mit kranken, alten und emotional herausgeforderten Menschen, sowie die Zusammenarbeit mit vielen Fachabteilungen und Kollegen(innen) bedürfen neben einer fundierten Ausbildung auch Erfahrung. Um die breitgefächerten Anforderungen steuern und bewältigen zu können, sollten Sie sich möglichst vieler Ihrer Fähigkeiten bewusst sein und diese zu Ihren Stärken ausbauen und nutzen.

Der größte Raum für Leistungssteigerung bei Mitarbeitern liegt in den eigenen Stärken.

Da Menschen nicht in der Lage sind, auf allen Gebieten Kompetenzen zu entwickeln, ist es für die Arbeitszufriedenheit, die Gesundheit und die Leistungsbereitschaft wichtig, eine Vielzahl von vorhandenen Stärken zu erkennen und zu fördern. Die meisten Mitarbeiter und Vorgesetzten kennen nur einige ihrer Top-Fähigkeiten und viele unentdeckte Potentiale liegen brach. Was wäre, wenn Sie alles, was Sie gut können, für Ihre beruflichen Ziele einsetzen würden?

In diesem Workshop entdecken Sie Ihre Stärken und Sie reflektieren wertschätzend die Bereiche, die Sie beachten sollten, damit sie Sie nicht zu Fall bringen. Sie erlernen, eigene Erfolgserlebnisse zu initiieren und nachhaltig zu fördern. Sie werden befähigt, neue Erfolgsgewohnheiten zu entwickeln und erleben so mehr Arbeitszufriedenheit und Lebensqualität.

Wann ist dieser Workshop der richtige für Sie?

Wenn Sie entspannt Ihrer Arbeit nachgehen wollen.

Wenn Sie leistungsfähig bleiben wollen.

Wenn Sie Resilienz etablieren wollen.

Wenn Sie mehr Erfolgserlebnisse haben wollen.

Wenn Arbeit wieder Spaß machen darf.

Zielgruppe: Für geforderte Mitarbeiter in der Arbeit mit Menschen.

Gewalt in der Pflege pragmatisch begegnen und schwierige Situationen gut steuern.

Erlernen Sie, in kritischen Situationen handlungsfähig zu bleiben und entwickeln Sie konstruktive und pragmatische Lösungen im Umgang mit schwierigen Patienten, Bewohnern und Angehörigen.

Schwierige Patienten, Bewohner und Angehörige, die mit sich und der aktuellen Situation überfordert sind oder einfach nur „schlecht drauf“ sind, teilen sich selten angemessen mit. Immer wieder erleben Sie, dass erwachsene Menschen ihre Befindlichkeiten nicht klar äußern, sondern in eine hilflose, trotzig, ohnmächtige oder dominante, aggressive Stimmung fallen. Wenn das der Fall ist, gelingt es Ihnen mal besser und mal schlechter, die Situation angemessen zu regeln. Es kostet Sie jedoch immer Nerven, viel Zeit und Ressourcen, die Sie eigentlich dringend für etwas anderes bräuchten.

Diese Herausforderungen stören nicht nur Ihren Tagesablauf, sondern setzen Sie unter Druck und sorgen für Stress, Überforderung oder Arbeitsunlust.

In Pflege- und Betreuungsberufen arbeiten Menschen mit knappen Ressourcen in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld. Vielschichtige Aufgaben und der Umgang mit Pflegebedürftigen oder ihren Angehörigen bedürfen neben einer guten Ausbildung und viel Erfahrung unbedingt auch einer klaren und aufmerksamen inneren Haltung, die einen Umgang mit unterschiedlichsten menschlichen Bedürfnissen konstruktiv möglich macht.

In diesem Workshop lernen Sie, verbale und nonverbale Techniken, die schwierigen Situationen vorbeugen. Sie entwickeln die Kompetenz, in kritischen Situationen klar und deeskalierend handeln zu können. Und Sie erkennen, ob und wann Sie dazu Hilfe brauchen und wie diese aussehen kann.

Die Teilnehmer werden befähigt, schwierige Situationen in einem vollen Tagesablauf zu steuern und dafür zu sorgen, dass alle Beteiligten das bekommen, was sie brauchen. Sie reflektieren aktuelle Strategien und entwickeln nachhaltig neue Erfolgsgewohnheiten.

Wann ist dieser Workshop der richtige für Sie?

Wenn Sie wieder gerne arbeiten wollen.

Wenn Arbeit wieder Spaß machen darf.

Wenn Ihr Aufgabenbereich Sie wieder ausfüllen soll.

Wenn Arbeit wichtig, aber nicht alles sein soll.

Zielgruppe: Für geforderte Mitarbeiter in der Arbeit mit Menschen.